

Obchodní podmínky

vyhlášené podnikající fyzickou osobou, kterou je
Olga Bajková Brown, IČ: 75959844,
se sídlem Teličkova 6/6, 751 24, Přerov – Předmostí
(dále Prodávající)

I. Úvodní ustanovení

- a) Tyto obchodní podmínky specifikují kupní smlouvu ve smyslu § 2079 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník nebo NOZ), jejímž předmětem je koupě elektronických a fyzických produktů (dále jen Předmět koupě), kterou strany uzavírají prostřednictvím webových stránek www.bajolafit.cz a eshop.bajofit.cz (dále jen Webových stránek) vyplněním a odesláním objednávky.
- b) Tyto obchodní podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti kupujících (dále Kupující) a Prodávajícího.
- c) Uzavřením kupní smlouvy Kupující přijímá, že jakékoliv použití informací z Předmětu koupě a úspěchy či neúspěchy z toho plynoucí, jsou pouze v rukou Kupujícího a Prodávající za ně nenesou žádnou odpovědnost.
- d) V Předmětu koupě může Kupující najít informace o produktech nebo službách třetích stran. Tyto informace jsou pouze doporučením a vyjádřením názoru k této tématice.
- e) Informace o digitálním obsahu a ceně uváděné Prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby.
- f) Informace jsou sdělovány prostřednictvím Webových stránek, popřípadě dalšími informačními kanály, zpravidla e-mailem.

II. Objednávka a uzavření smlouvy

- a) Smlouvu je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- b) Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím Webových stránek, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradí Kupující. Odesláním Objednávky Kupující souhlasí s tím, že budou využívány prostředky komunikace na dálku.
- c) K uzavření smlouvy musí Kupující vytvořit na Webových stránkách Objednávku, ve které uvede:
 - a) Informace o nakupovaném Zboží (na Webových stránkách kupující označuje Zboží, o jehož nákup má zájem, tlačítkem „Do košíku“ nebo ikonou košíku);
 - b) Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném

způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby návrhu Objednávky v rámci uživatelského prostředí Webových stránek, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě zvoleného Zboží a způsobu jeho doručení;

- c) Kupující zadává identifikační a kontaktní údaje, které slouží k doručení zboží, zejména tedy jméno, příjmení, fakturační a doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu;
- d) V průběhu tvorby návrhu Objednávky může Kupující až do doby jejího vytvoření údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Závazně objednat a zaplatit“ Objednávku Kupující vytvoří. Před stiskem tlačítka je nutné ještě potvrdit Vaše seznámení se a souhlas s těmito Podmínkami, v opačném případě nebude možné Objednávku vytvořit. K potvrzení a souhlasu slouží zatrhávací políčko. Po stisku tlačítka „Závazně objednat a zaplatit“ budou všechny vyplněné informace odeslány Prodávajícímu.
- e) Prodávající Objednávku v co nejkratší době po doručení potvrdí zprávou odeslanou na e-mailovou adresu Kupujícího zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- f) Mohou nastat i případy, kdy nebude možné Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy Kupující objedná větší počet kusů Zboží, než kolik má Prodávající k dispozici. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůže Prodávající Objednávku potvrdit, bude Kupující kontaktován a bude mu zaslána nabídka na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Kupující nabídku potvrdí.
- g) V případě, že v rámci E-shopu nebo v návrhu Objednávky bude uvedena zjevně chybná Cena, není Prodávající povinen Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy Kupující obdržel potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci bude Kupující bezodkladně kontaktován a zaslána nabídka na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Kupující nabídku potvrdí. V případě, že nabídku nepotvrdí ani ve lhůtě 3 dnů od jejího odeslání, je Prodávající oprávněn od uzavřené Smlouvy odstoupit. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.
- h) V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, vzniká Kupujícímu závazek k zaplacení Celkové ceny.
- i) V případě, že má Kupující zřízen Uživatelský účet, může učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě má ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat identifikační údaje.
- j) V některých případech umožňuje Prodávající na nákup Zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, aby Kupující v rámci návrhu Objednávky vyplnil údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiní, bude Zboží poskytnuto se slevou.
- k) Objednávku přes webové rozhraní může provést pouze Kupující z České republiky mající bankovní účet u české banky nebo Kupující ze Slovenské republiky mající účet

u slovenské banky. Kupující z jiných zemí mohou objednávku provést pouze prostřednictvím e-mailu.

III. Uživatelský účet

- a) Kupující může na základě registrace v rámci Webových stránek přistupovat do svého Uživatelského účtu.
- b) Při registraci Uživatelského účtu je Kupující povinen uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.
- c) Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových je povinností Kupujícího zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenese Prodávající za to žádnou odpovědnost.
- d) Uživatelský účet je osobní, a Kupující není oprávněn umožnit jeho využívání třetím osobám.
- e) Prodávající je oprávněn Uživatelský účet zrušit, a to zejména v případě, když jej Kupující více než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy poruší své povinnosti dle Smlouvy.
- f) Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

IV. Cena a platební podmínky, výhrada vlastnického práva

- a) Cena je vždy uvedena v rámci Webových stránek, v návrhu Objednávky a ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci Webových stránek a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
- b) Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
- c) Platbu Celkové ceny Prodávající požaduje uhradit po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny lze provést následujícími způsoby:
 - 1. Bankovním převodem. Informace pro provedení platby budou zaslány v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem je Celková cena splatná do 7 dnů.
 - 2. Kartou online. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Gopay nebo Shoptet Pay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. V případě platby kartou online je Celková cena splatná do 7 dnů.

3. Apple Pay nebo Google Pay. V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Shoptet Pay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány. V případě platby online je Celková cena splatná do 7 dnů.
- d) Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení Celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu Kupujícího. Faktura bude též dostupná v Uživatelském účtu.
- e) Vlastnické právo ke Zboží na Kupujícího přechází až poté, co zaplatí Celkovou cenu a Zboží převezme. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na účet Prodávajícího, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

V.

Doručení zboží, přechod nebezpečí škody na věci

- a) Zboží bude doručeno způsobem dle volby Kupujícího, přičemž může vybírat z následujících možností:
1. Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna;
 2. Doručení prostřednictvím dopravní společnosti Zásilkovna;
- b) Zboží objednané přes Webové stránky je možné doručit pouze v rámci České a Slovenské republiky.
- c) Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží bude vždy uvedena na Webových stránkách a sdělena v potvrzení Objednávky.
- d) Po převzetí Zboží od dopravce je povinností Kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností Kupujícího Zboží od dopravce převzít.
- e) V případě, kdy Kupující poruší svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle bodu d), nemá to za následek porušení povinnosti Prodávajícího Zboží Kupujícímu doručit. Zároveň to, že Zboží nepřevzme, není odstoupení od Smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím. Prodávajícímu v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy. Pokud se rozhodne Prodávající tohoto práva využít, je odstoupení účinné v den, kdy toto odstoupení doručí Kupujícímu. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.
- f) Pokud je z důvodů vzniklých na straně Kupujícího Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je povinností nahradit Prodávajícímu náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů zašle Prodávající na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.
- g) Nebezpečí škody na Zboží na Kupujícího přechází v okamžiku, kdy ho převezme. V případě, kdy Zboží nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. d) Podmínek, na Kupujícího nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy měl možnost ho

převzít, ale z důvodů na jeho straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Kupujícího znamená, že od tohoto okamžiku nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

- h) V případě, že Zboží nebylo na Webových stránkách uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, bude Prodávajícího Kupujícího informovat v případě:
 - 1. mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž vždy sdělí novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
 - 2. prodlení s dodáním Zboží od dodavatele, přičemž Prodávající vždy sdělí novou očekávanou dobu dodání.
- i) V případě, že Prodávající nebude schopen Zboží dodat ani do 30 dnů od uplynutí doby doručení Zboží uvedené v potvrzení Objednávky, a to z jakéhokoli důvodu, jsou obě smluvní strany oprávněny od Smlouvy odstoupit.
 - a) V případě digitálních produktů Prodávající dodá přístupové údaje ke stažení Předmětu koupě Kupujícímu elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce neprodleně, nejpozději do 24 hodin, po úhradě kupní ceny.
 - b) Doklad o koupi Předmětu koupě a přístupové údaje odešle Prodávající Kupujícímu neprodleně, nejpozději do 24 hodin, po úhradě kupní ceny.
 - c) Digitální produkty jsou doručovány elektronickou formou, a to prostřednictvím e-mailové zprávy obsahující internetový odkaz na URL adresu, z níž si Kupující může Předmět koupě uložit do svého zařízení. Odkaz je platný po dobu 120 hodin od úhrady. Po vypršení platnosti může Kupující požádat o reaktivaci, pokud si nestihl produkt stáhnout, a to na e-mailovu adresu Prodávajícího.
 - d) Vhodné programové vybavení pro otevření digitálních produktů je Adobe Acrobat Reader.

VI.

Práva z vadného plnění

- a) Prodávající zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. Vg Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že:
 - 1. má vlastnosti, které jsme si Smluvní strany dohodnuli, a pokud nebyly výslovně dohodnuty, pak takové, které jsou uvedeny u popisu Zboží, případně takové, které lze s ohledem na povahu Zboží očekávat;
 - 2. je vhodné pro účely, které jsou uvedeny na Webových stránkách nebo pro účely, které jsou pro Zboží tohoto typu obvyklé;
 - 3. odpovídá jakosti nebo provedení dohodnutého vzorku, pakliže byla jakost nebo provedení stanovena podle vzorku;
 - 4. je v odpovídajícím množství a hmotnosti;
 - 5. splňuje požadavky na něj kladené právními předpisy;
 - 6. není zatíženo právy třetích stran.

- b) Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- c) V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle bodu a), může Kupujícího takovou vadu oznámit Prodávajícímu a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu na olga@bajolafit.cz. Pro reklamaci může využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chce Kupující vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůže následně, s výjimkou případů dle bodu d) bez souhlasu Prodávajícího změnit. Reklamaci vyřídí Prodávající v souladu s právem Kupujícího uplatněným z vadného plnění. V případě, že si nezvolí Kupující řešení vady, má práva uvedená v bodě d) i v situacích, kdy vadné plnění bylo podstatným porušením Smlouvy.
- d) Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Kupující následující práva:
1. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
 2. na odstranění vady opravou Zboží;
 3. na přiměřenou slevu z Ceny;
 4. na odstoupení od Smlouvy.
- e) V případě, že zvolí Kupující vyřešení dle bodů 1) nebo 2) a Prodávající vadu takto neodstraní v přiměřené lhůtě, kterou uvedl, nebo sdělí, že tímto způsobem vadu neodstraní vůbec, má Kupující práva dle bodů 3) a 4), i když je v rámci reklamace původně nepožadoval. Zároveň pokud si zvolí odstranění vady opravou Zboží a Prodávající zjistí, že je vada neopravitelná, oznámí to Kupujícímu a může zvolit jiný způsob odstranění vady.
- f) Je-li vadné plnění nepodstatným porušením Smlouvy, má Kupující následující práva:
1. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží;
 2. na odstranění vady opravou Zboží;
 3. na přiměřenou slevu z Ceny.
- g) Pokud však vadu neodstraní Prodávající včas nebo odmítne vadu odstranit, vzniká Kupujícímu právo od Smlouvy odstoupit. Odstoupit může také v případě, kdy nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vad po opravě Zboží nebo při větším počtu vad Zboží.
- h) V případě podstatného i nepodstatného porušení nemůže Kupující odstoupit od Smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, pokud nemůže vrátit Zboží ve stavu, v jakém ho obdržel. To ale neplatí v následujících případech:
1. došlo-li ke změně stavu Zboží v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady;
 2. bylo-li Zboží použito ještě před objevením vady;
 3. nebyla-li nemožnost vrácení Zboží v nezměněném stavu způsobena jednáním Kupujícího anebo jeho opomenutím,
 4. došlo-li ze strany Kupujícího před objevením vady k prodeji, spotřebaování nebo

pozměnění Zboží při obvyklém použití; pokud k tomu však došlo jen částečně, je povinností Kupujícího vrátit tu část Zboží, kterou vrátit lze, a v takovém případě mu nebude vrácena část Cen odpovídající jeho prospěchu z užití části Zboží.

- i) Do 3 dnů od obdržení reklamace potvrdí Prodávající Kupujícímu na e-mailovou adresu, že reklamaci obdržel, kdy ji obdržel a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace. Reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od jejího obdržení. Lhůta může být po vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, může Kupující odstoupit od Smlouvy.
- j) O vyřízení reklamace bude Prodávající informovat Kupujícího e-mailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je Kupující povinen prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je povinností Kupujícího původní Zboží vrátit Prodávajícímu, náklady na toto vrácení však hradí Prodávající.
- k) V případě, že je Kupující podnikatel, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohli zjistit, nejpozději však do tří dnů od převzetí Zboží.
- l) V případě, že je Kupující spotřebitel, má právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.
- m) Ustanovení ohledně práva z vad se nepoužijí v případě:
 - 1. Zboží, které je prodávané za nižší Cenu, na vadu, pro kterou byla nižší Cena ujednána;
 - 2. opotřebením Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním;
 - 3. použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo, když jste jej převzali;
 - 4. kdy to vyplývá z povahy Zboží.

VII. Zrušení objednávky a odstoupení od kupní smlouvy

- a) K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Smluvními stranami od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.
- b) V případě, že Kupujícím je spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, má v souladu s ustanovením §1829 občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení Zboží. V případě, že byla uzavřena Smlouva, jejímž předmětem je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání poslední části Zboží. Od Smlouvy může Kupující odstoupit zasláním e-mailu na olga@bajolafit.cz. Pro odstoupení může využít také vzorový formulář, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.
- c) Ani jako spotřebitel však nemůže Kupující od Smlouvy odstoupit v případech, kdy

je předmětem Smlouvy:

1. Zboží, jehož Cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli Prodávajícího a může k nim dojít během lhůty pro odstoupení od Smlouvy;
 2. Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu;
 3. Zboží, které podléhá rychlé zkáze a Zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným;
 4. Zboží v uzavřeném obalu, které bylo z obalu vyňato a z hygienických důvodů jej není možné vrátit;
 5. dodávka zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud došlo k porušení původního obalu.
- d) Lhůta k odstoupení dle bodu b)) se považuje za zachovanou, pokud Kupující Prodávajícímu v jejím průběhu odešle oznámení, že od Smlouvy odstoupuje.
- e) V případě odstoupení od Smlouvy bude Kupujícímu Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet zvolený při odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Kupující vrátí Zboží či než prokáže, že došlo k jeho zaslání zpět Prodávajícímu. Zboží je nutno vrátit čisté, pokud možno včetně originálního obalu.
- f) V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. b)) je Kupující povinen Zboží zaslat do 14 dnů od odstoupení a nese náklady spojené s navrácením zboží. Kupující má nárok na vrácení ceny za dopravu, avšak pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který Prodávající pro dodání Zboží nabízel. Nárok na vrácení ceny za dopravu se nevztahuje na knihy. V případě odstoupení z důvodu, že Prodávající poruší uzavřenou Smlouvu, hradí Prodávající i náklady spojené s navrácením zboží k Prodávajícímu, ovšem opět pouze do výše Ceny za dopravu ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání Zboží, který při dodání Zboží nabízel.
- g) Kupující odpovídá Prodávajícímu za škodu v případech, kdy bude Zboží poškozeno v důsledku nakládání s ním jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Způsobenou škodu v takovém případě vyúčtuje Prodávající poté, co Zboží bude vráceno a splatnost vyúčtované částky je 14 dní. V případě, že Prodávající ještě nevrátil Cenu, je oprávněn pohledávku z titulu nákladů započíst na pohledávku Kupujícího na vrácení Ceny.
- h) Prodávající je oprávněn odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než dodá Zboží Kupujícímu, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 5 i) Podmínek. Může také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že Kupující uvedl v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že Kupující nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako podnikatel, je Prodávající oprávněn od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.
- i) V případě digitálních produktů lze Objednávku ze strany Kupujícího zrušit do momentu její úhrady, a to elektronicky na e-mailovou adresu Prodávajícího olga@bajolafit.cz
- j) V případě digitálních produktů lze od kupní smlouvy ze strany Kupujícího odstoupit do 14 dnů od obdržení.

VIII.

Ochrana duševního vlastnictví

- a) Digitální produkt představuje obrazový záznam vizuálního díla/děl (včetně doprovodných materiálů) a jiných předmětů chráněných právy podle autorského zákona a jiných zákonů na ochranu duševního vlastnictví.
- b) Kupující je oprávněn užít zpřístupněný digitální produkt výhradně pro svoji vlastní osobní potřebu.
- c) Kupující není oprávněn digitální produkt ani jeho části tisknout, kopírovat v jakékoli formě nad rámec své osobní potřeby a zpřístupňovat ho jakýmkoliv způsobem dalším osobám, např. pronajímat, půjčovat, darovat nebo vystavovat. Také není oprávněn ho reprodukovat a překládat.
- d) Kupující se zavazuje, že se nebude pokoušet odstranit, změnit nebo obejít technické prostředky ochrany digitálního produktu nebo informace o identifikaci práv k digitálnímu produktu.
- e) Kupující se zavazuje, že se nebude pokoušet získat přístup k digitálnímu produktu jinak než v souladu s těmito podmínkami.
- f) Kupující bere na vědomí, že jakékoli jednání porušující shora uvedené zákazy je porušením práv na ochranu duševního vlastnictví s možností postihu podle zákona.

IX.

Řešení sporů

- a) Vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím řeší obecné soudy.
- b) Smlouva a otázky související se řídí českým právem.
- c) Ostatní zde neuvedené záležitosti se řídí občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.), autorským zákonem (č. 121/2000 Sb.) a dalšími právními předpisy, ve znění pozdějších právních předpisů.
- d) Mimosoudní řešení sporů zejm. prostřednictvím mediace či arbitráže (rozhodčího řízení) je založeno na dobrovolné účasti obou stran, objektivitě a nestrannosti řízení.
- e) Dozorovým a kontrolním orgánem státní správy je Česká obchodní inspekce. Česká obchodní inspekce kontroluje a dozoruje právnické a fyzické osoby prodávající nebo dodávající výrobky a zboží na vnitřní trh, poskytující služby nebo vyvíjející jinou podobnou činnost na vnitřním trhu, poskytující spotřebitelský úvěr nebo provozující tržiště (tržnice), pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává tento dozor jiný správní úřad (bližší informace jsou uvedeny v zákoně č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci).
- f) Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č.

2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů online).

X. Závěrečná ustanovení

- a) Pokud právní vztah Kupujícího a Prodávajícího obsahuje mezinárodní prvek (tedy například zaslání zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud je Kupující spotřebitel, nejsou tímto ujednáním dotčena práva Kupujícího plynoucí z právních předpisů.
- b) Veškerá komunikace bude probíhat elektronickou formou na a prostřednictvím e-mailu olga@bajolafit.cz na e-mail Kupujícího uvedený ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou kontaktoval Prodávajícího.
- c) Smlouvu je možné měnit pouze na základě dohody Smluvních stran.
- d) V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, mají Smluvní strany právo od Smlouvy odstoupit.
- e) Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.
- f) Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u Prodávajícího, ale není přístupná Kupujícímu. Vždy však tyto Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky obdrží e-mailem a bude tedy mít vždy přístup ke Smlouvě i bez součinnosti Prodávajícího.
- a) Všechny informace o zpracování osobních údajů jsou obsaženy v [Zásadách zpracování osobních údajů zde](#).
- b) Obchodní podmínky a Smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- c) Prodávající si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.
- d) Veškeré objednávky se vždy řídí verzí obchodních podmínek platných v den objednávky.
- e) Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne **27. 11. 2023**.

Zveřejněno dne: 13. 4. 2018

Aktualizováno dne: 27. 11. 2023

Reklamace

Prodávající: Olga Bajková Brown, Teličkova, 6, 751 24, Přerov 4

Adresa pro zaslání zboží:

Modely Obaly a.s.

Lenka Horáčková

K Letišti 2219

28802 Nymburk

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Zboží, které je reklamováno:	
Popis vad Zboží:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

Pokyny před reklamací

Před zasláním zboží mne prosím nejdříve kontaktuj e-mailem na olga@bajolafit.cz s vysvětlením problému. Následně se domluvíme na řešení situace a teprve poté zašleš zboží a přiložíš formulář. Díky. Bajola

Odstoupení od kupní smlouvy

Prodávající: Olga Bajková Brown, Teličkova, 6, 751 24, Přerov 4

Adresa pro zaslání zboží:

Modely Obaly a.s., Lenka Horáčková, K Letišti 2219, 28802 Nymburk

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Číslo bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Olga Bajková Brown, IČ 75959844 („Společnost“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce. Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti elektronicky na e-mail olga@bajolafit.cz.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který Společnost nabízí, vrátí Společnost kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Vrácení nákladů na dodání se nevztahuje na knihy. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než ji kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum:

Podpis:

Pokyny před odstoupením od smlouvy

Před zasláním zboží mě prosím nejdříve kontaktuj e-mailem na olga@bajolafit.cz s oznámením, že chceš odstoupit od smlouvy. Teprve poté zašleš zboží a přiložíš formulář. Prosím, nezapomeň, že zboží nesmí jevit známky používání a musí být v originálním obalu. Díky. Bajola